

LE DOSSIER

Pour constituer votre dossier il est indispensable de fournir certaines pièces

- bon de commande
- Contrats
- Factures
- Echanges de courriers
- Mails

Selon l'importance du litige nous vous aiderons pour :

- Rédiger une lettre recommandée avec AR destinée à votre interlocuteur
- vous accompagner devant le professionnel
- Réaliser les démarches afin de saisir les tribunaux...



NOS COORDONNEES

18 rue de l'Oiselet
La Camusière
37550 SAINT AVERTIN

Tel: 02 47 38 51 90

06 87 14 95 87

mail: afoc37@hotmail.fr

Heures de permanences

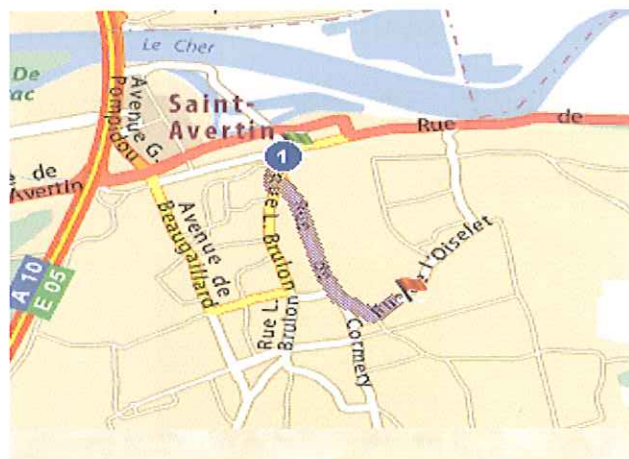
Lundi 14h 17h30

Mardi 14h 18h

Jeudi 10h 12h30

13h30 15h

Mercredi et vendredi
sur Rendez-vous



**ASSOCIATION
DE DEFENSE
DES
CONSOMMATEURS**

AFOC

37

**DANS VOTRE
DEPARTEMENT
DEPUIS 1974**

Notre vocation

c est :

- ↪ d'informer
- ↪ de conseiller
- ↪ de défendre
- ↪ d'assister

LE CONSOMMATEUR

Une communication précoce de votre dossier permettra de trouver une solution plus adaptée à votre litige.

S'il le faut nous saurons vous aider à défendre vos intérêts devant la justice.



Nos compétences

Notre association est gérée selon la loi 1901

Nos bénévoles sont joignables aux jours et heures de permanence.

Ils suivent régulièrement des formations juridiques spécifiques.

Selon la nature des problèmes, ils ont l'appui de nos services juridiques et de nos avocats spécialisés.



Nos domaines d'action pour les litiges que vous rencontrez

Les services

Garages

Banques — Assurances
Crédits — Surendettement
Opérateurs de téléphonie
Nouvelles technologies
Fournisseurs d'électricité,
de gaz et d'eau

Le commerce

Le logement

- Les baux
- Copropriété
- Syndic
- Habitation
- Etats des lieux
- Litiges bailleurs
- Conciliation
- Construction

Et tout autre problème lié à la consommation !